

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Тюменской области**

г. Тюмень

31 августа 2021 г.

№ 03

**Принимали участие члены Общественного совета:**

Войнова Наталья Васильевна	Председатель межрегиональной организации Российского профсоюза работников культуры
Мельцер Михаил Михайлович	Председатель АНО «Центр поддержки и развития общественного самоуправления «Живой город», председатель ТРОО «Альянс СОНКО»
Демина Лилия Васильевна	Представитель ТООО «Общество русской культуры», декан факультета музыки, театра и хореографии ФГБОУ ВО «ТГИК»
Притупа Павел Сергеевич	Генеральный директор АНО «Центр развития мотивации детей к познанию и творчеству «Грин-Ландия»
Салмин Алексей Павлович	Президент ООО ГК «Автоград»

Кворум имеется.

Приглашенные:

Рупп Светлана Валерьевна, генеральный директор ООО «Эмпирика».

**Повестка заседания:**

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2021 году.

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2021 году.

Слушали: Рупп С.В., которая представила на рассмотрение членам Общественного совета по НОК аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2021 году.

Члены Общественного совета рассмотрели представленный отчет.

Вопрос согласования отчета поставлен на голосование.

Итоги голосования по вопросу:

за — 5 голосов;

против — 0 голосов;  
воздержавшихся нет.

**Решили:**

1. Согласовать аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2021 году;
2. Направить в адрес учреждений культуры Тюменской области, в отношении которых была проведена оценка ООО «Эмпирика», предложения по улучшению качества в соответствии с приложением к протоколу.

**Председатель:**

*Н.В. Войнова*

Н.В. Войнова

**Секретарь:**

*Л.В. Демина*

Л.В. Демина

**Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры Тюменской области, разработанные по итогам независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2021 году**

Муниципальное образование / ГАУК ТО	Учреждение	Предложения по улучшению качества
Государственные автономные учреждения культуры Тюменской области	ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b>                      1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>                      Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b>                      3.1. Провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, предоставляющих услуги посетителям.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>                      Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>                      5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение»	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b>                      1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>                      Предложения отсутствуют.</p>



	<p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>ГАОК ТО «Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> 1.1. Разместить на информационном стендах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года.</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> 4.1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности). 4.2. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>ГАОК ТО «Дворец</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации</b></p>

	<p><b>национальных культур «Строитель»</b></p> <p><b>об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на информационном сайте результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года.</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>3.1. Провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, предоставляющих услуги посетителям.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Оборудовать входную группу пандусами/подъемными платформами (при возможности).</p> <p>4.2. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.3. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p>4.5. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при возможности).</p> <p>4.6. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
г. Тюмень	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации»</b></p> <p>МАУК «Дом культуры</p>

	<p><b>«Пояск» (г. Тюмень)</b></p> <p><b>об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.2. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.) (при возможности).</p> <p>4.4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУК «Центр русской культуры» (г. Тюмень)</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на информационном стендах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года.</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p>



		<p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>3.1. Провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, предоставляющих услуги посетителям.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.2. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.) (при возможности).</p> <p>4.4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p> <p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в</p>
--	--	---

МАУК «Центр татарской культуры» г. Тюмень

	<p>ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУК «Центр культуры и творчества «Тюмень»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.2. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.) (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУК «Централизованная городская библиотечная система» г. Тюмень</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p>



	<p>МАУК «Молодежный театр Ангажемент им. В.С. Загоруйко» г. Тюмень</p>	<p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> 4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p> <p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> 1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 1.2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> 4.1. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>г. Тобольск</p>	<p>МАУК «Центр сибирско-татарской культуры» г. Тобольск</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> 1.1. Разместить на информационных стендах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года. 1.2. Разместить на информационных стендах перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке</p>

		<p>предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</p> <p>1.3. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности).</p> <p>4.2. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУК «Центр искусств и культуры» г. Тобольск</p>		<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1 Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Централизованная библиотечная система г.</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p>

	Тобольска»	<p>1.1. Разместить на информационных стендах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года.</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности).</p> <p>4.2. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.3. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условия оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
г. Ишим	МАУК «Объединение Ишимский городской культурный центр»	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Опубликовать на официальном сайте копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p>



		<p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.2. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.) (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУК «Цирковая студия «Мечта» г. Ишим</p>		<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Ишимская городская библиотечная система»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p>

		<p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Ишимский музейный комплекс им. П.П. Ершова»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии).</p> <p>1.2. Разместить на информационных стендах дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p> <p>1.3. Разместить на информационных стендах структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.</p> <p>1.4. Разместить на информационных стендах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года.</p> <p>1.5. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p>

		<p>2.1. Обеспечить доступ получателей услуг к питьевой воде.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Оборудовать входную группу пандусами/подъемными платформами (при возможности).</p> <p>4.2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности).</p> <p>4.3. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).</p> <p>4.4. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.5. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
г. Ялуторовск	МАУК «Арт-Вояж» г. Ялуторовск	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>



	<p>МАУК «Централизованная библиотечная система г. Ялуторовска»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> 4.1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p>
<p>Заводоуковский городской округ</p>	<p>МАУК ЗГО «Заводоуковский культурно-досуговый центр»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>АУК МО ЗГО «Районный центр культуры и досуга»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>

	<p><b>социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> 4.1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>АУК МО ЗГО «Заводоуковский библиотечный центр»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>АУК ЗГО «Заводоуковский краеведческий музей»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b> Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p>

		<p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>Тюменский муниципальный район</p>	<p>МАУ ТМР «Центр культуры досуга «Родонит»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на информационном стендах дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.) (при возможности).</p> <p>4.4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>



МАУ ТМР «Центр культуры и досуга «Премьера»

**I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»**

- 1.1. Разместить на информационном стенде дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.
- 1.2. Разместить на информационном стенде структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.
- 1.3. Разместить на информационном стенде перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- 1.4. Разместить на информационном стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года.
- 1.5. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

**II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Предложения отсутствуют.

**III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»**

- 3.1. Провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, предоставляющих услуги посетителям.

**IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

- 4.1. Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).
- 4.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при возможности).

**V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

- 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.

<p>МАУ ТМР «Центр культуры и досуга «Юность»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Опубликовать на официальном сайте результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущие года.</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее).</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУ ТМР «Центр культуры и досуга «Вернисаж»</p>	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам</p>

	<p>на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p> <p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>4.1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности).</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>	<p>МАУ ТМР «Центр культуры и досуга «Калинка»</p>
	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b></p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p><b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>	<p>МАУ ТМР «Центр культуры досуга «Родник»</p>
	<p><b>I. Критерий «Открытость и доступность информации</b></p>	<p>МАУК «Централизованная</p>



библиотечная система  
Тюменского муниципального  
района»

**об организации социальной сферы»**

1.1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

**II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Предложения отсутствуют.

**III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»**

Предложения отсутствуют.

**IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при возможности).  
Приобрести сменные кресла-коляски (при возможности).

4.1. Обеспечить работу специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при возможности).

4.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при возможности).

4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.) (при возможности).

**V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.